

**INTEGRITETSPOLICY FÖR BEHANDLING  
AV DINA PERSONUPPGIFTER**

1	Inledning.....	3
2	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför? .....	3
2.1	<b>Personuppgifter i intresseanmälan.....</b>	<b>3</b>
2.2	<b>Personuppgifter i mail och kundärenden .....</b>	<b>4</b>
2.3	<b>Personuppgifter vid anmälningar till event och visningar .....</b>	<b>4</b>
2.4	<b>Personuppgifter som samlas in när du använder webbplatsen.....</b>	<b>4</b>
3	När samlar vi in personuppgifter?.....	4
4	Hur använder vi personuppgifterna?.....	4
5	Hur delar vi informationen med andra företag? .....	5
6	Överföring till andra länder.....	5
7	Dina rättigheter.....	5
8	Säkerhet .....	7
9	Ändringar i Integritetspolicyn.....	7
10	Information om cookies, annan teknik och tredje parts datainsamling.....	7
10.1	<b>Vad är cookies och annan teknik?.....</b>	<b>8</b>
10.2	<b>Hur använder vi cookies och annan teknik? .....</b>	<b>8</b>
10.3	<b>Hantera dina cookieinställningar och andra inställningar .....</b>	<b>9</b>
10.4	<b>Mer information .....</b>	<b>10</b>
11	Kontaktuppgifter .....	10
	Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling - Intressenter.....	11

## 1 Inledning

Din integritet och digitala säkerhet är viktig för oss på Oscar Properties Förvaltning AB, org.nr. 556769-1117 ("Oscar Properties"). Vi som personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter vill att du alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Om du har några frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du när som helst kontakta oss (se kontaktuppgifterna i punkt 11).

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicyn") har tre syften:

- 1 Att **förklara hur vi använder** den information som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig våra bostäder och för att kunna ge dig en bra upplevelse under tiden som spekulant på en bostad,
- 2 Att säkerställa att **du förstår vilken information vi samlar in** med din tillåtelse och vad vi gör - respektive inte gör - med den, och
- 3 Att **hålla oss ansvariga** för att skydda dina rättigheter och din integritet under policyn.

Personuppgifter är all den information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person, exempelvis namn, adresser, telefonnummer och IP-adresser.

All information som vi samlar in om dig har en koppling till försäljningen av våra bostäder och vi använder inte informationen till något annat.

Oscar Properties kommer alltid följa gällande lag om hur dina personuppgifter får behandlas, däribland dataskyddsförordningen (även kallad GDPR), dataskyddslagen och annan tillämplig lag.

## 2 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

I stora drag finns det två kategorier av information som vi samlar in:

- 1) information som vi måste ha för att du ska kunna anmäla ditt intresse till en lägenhet och bevaka projekt och vi ska kunna kommunicera med dig om detta, och
- 2) information som vi kan använda för att tillhandahålla ytterligare funktioner och ge dig som intressent en förbättrad upplevelse i samband med våra bostadsprojekt om du väljer att dela med dig av sådan information.

### 2.1 Personuppgifter i intresseanmälan

När du anmäler ditt intresse till en bostad samlar Oscar Properties in ett antal personuppgifter. Detta gör vi för att vi ska kunna registrera dig som intressent, kontakta dig på ett enkelt sätt vid säljstart, skicka nyhetsbrev, bjuda in dig till evenemang och visningar och i tillämpliga fall

använda datumet för din intresseanmälan som din köplats vid kommande försäljning av våra projekt m.m.

## **2.2 Personuppgifter i mail och kundärenden**

I vissa fall kan det hända att du kontaktar vår kundavdelning, exempelvis via e-post eller telefonsamtal. Vid sådana ärenden sparar vi din e-postadress och de kontaktuppgifter du kan komma att lämna till oss i och med sådan kontakt.

## **2.3 Personuppgifter vid anmälningar till event och visningar**

När du anmäler dig till visningar och event samlar vi in ett antal personuppgifter om dig, exempelvis för- och efternamn. Detta är för att vi ska kunna identifiera vem som närvarar vid eventet och säkerställa att ingens hälsa riskeras.

## **2.4 Personuppgifter som samlas in när du använder webbplatsen**

När du använder webbplatsen registrerar vi information om din användning. Denna information omfattar, vilka sidor du besöker och hur du beter dig på webbplatsen. För mer information om Cookies och syftet med att vi använder Cookies se under punkt 10 i denna Integritetspolicy.

## **3 När samlar vi in personuppgifter?**

Vi samlar in personuppgifter när:

- Du anmäler ditt intresse för ett projekt via intresseformuläret,
- Du anmäler intresse på våra visningar av våra bostäder.
- Du kontaktar vår kundavdelning eller anställda antingen via telefon eller e-post för hjälp eller om du har frågor, och
- Vi har fått information om dig genom Facebooks leadannonser (Facebook lead ads).

## **4 Hur använder vi personuppgifterna?**

Vi använder dina personuppgifter till att:

- För att registrera dig som intressent i vårt CRM system för intressenter ("Intressentregister"),
- Kommunicera med dig om projektet du anmält intresse för eller liknande projekt som vi tror kan vara av intresse för dig,
- Skicka nyhetsbrev till dig om pågående projekt som kan vara av intresse för dig,
- Skicka inbjudningar till event och visningar av projektet som du anmält intresse till eller liknande projekt som vi tror kan vara av intresse för dig,
- För att ge dig en information till ett eller flera av våra bostadsprojekt,
- Förmedla dina kontaktuppgifter till ansvarig mäklare så att denne kan ge relevant information om projektet.

- Skicka marknadsundersökningar till dig för att förbättra vår service
- För att kunna rikta relevant annonsering både i tryck och digitalt

## 5 Hur delar vi informationen med andra företag?

Vi delar din information med ett antal samarbetspartners för att kunna ge dig de tjänster som krävs vid och efter anmälan av intresse. Exempelvis får mäklarna dina personuppgifter för att kunna föra en dialog med dig gällande bostaden. Vidare kommer dina personuppgifter att delas med andra bolag inom Oscar Properties-koncernen om du går vidare och köper någon av våra bostäder.

Oscar Properties använder sig av ett antal databas- och programleverantörer för att hantera kommunikationen med dig så smidigt som möjligt. Vi ingår alltid avtal med dessa externa parter som lyder under sekretess och uppfyller de krav som ställs i gällande lag på hur överföring av personuppgifterna får ske samt hur dina personuppgifter får behandlas. På så sätt garanteras säkerheten samt sekretessen avseende dina personuppgifter.

## 6 Överföring till andra länder

Oscar Properties för inte över dina personuppgifter till något land utanför EU eller EES.

## 7 Dina rättigheter

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra ändamål, och du har rätt att kontrollera att så sker. Oscar Properties ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Oscar Properties kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du som individ har ett antal rättigheter under gällande lag. Du har rätt att:

### 1 Få tillgång till dina personuppgifter.

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om att få tillgång till uppgifterna lämna ut information om de personuppgifter som vi behandlar om dig.
- Det innebär att du har rätt att, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period.
- Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.

### 2 Kräva rättelse av dina personuppgifter.

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om rättelse rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

### **3 Kräva radering av dina personuppgifter.**

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om radering ta bort dina personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för.
- Det kan finnas anledningar som gör att vi inte omedelbart kan och får radera dina personuppgifter. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål och informera dig om den lagliga grunden och relevanta ändamålet för fortsatt behandling.

### **4 Kräva begränsning av behandling.**

- Du har en rätt att få dina personuppgifter markerade så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- Oscar Properties kommer att underrätta dig om utredningen kommit fram till att behandlingen ska begränsas. Vi kommer att se till att nödvändiga rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter även görs av de bolag som Oscar Properties har lämnat ut dina personuppgifter till (se punkt 5 ovan).

### **5 Kräva dataportabilitet.**

- Du har en rätt att, under vissa förutsättningar, få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Kontakta oss om du vill veta mer!

### **6 Invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning.**

- Du kan invända mot att behandling sker om den baseras på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen. Om så är fallet kommer vi att informera dig om skälen.

### **7 Kräva att vi upphör att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring.**

- Du har alltid rätt att invända mot direkt marknadsföring genom att skicka ett mail till oss på Oscar Properties. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

## **8 Klaga på vår behandling av dina personuppgifter och efterlevnad av lag till Datainspektionen.**

- Du har rätt att klaga på den behandling vi utför av dina personuppgifter till Datainspektionen, om du tycker att vi bryter mot Integritetspolicyn, inte uppfyller dina rättigheter eller på annat sätt agerar i strid mot gällande lag.
- Notera att Datainspektionen byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten från och med 25 maj 2018.

Om du vill använda någon av dina rättigheter ovan är du välkommen att kontakta oss på Oscar Properties. Kontaktuppgifterna finner du i punkt 11 nedan.

## **8 Säkerhet**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Oscar Properties har därför infört de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om dig i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

Det är viktigt för oss att informationen om våra kunder är skyddad. Även om vi iakttar försiktighetsåtgärder för dataskydd är inga säkerhetsåtgärder fullständigt säkra och vi kan därför inte hundra procentigt garantera säkerheten för dina personuppgifter.

Om vi skulle förlora kontrollen om dina personuppgifter som är av integritetskänslig karaktär, exempelvis personnummer, kommer vi att meddela dig omgående och senast inom 72 timmar från det att vi upptäckte incidenten.

## **9 Ändringar i Integritetspolicyn**

Ibland kan vi komma att göra ändringar i Integritetspolicyn. Om vi gör väsentliga ändringar i Integritetspolicyn kommer vi att skicka dig ett tydligt meddelande utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att skicka ett e-postmeddelande eller sms till dig, eller genom en pop-up med information innan det att du får åtkomst till Oscar Properties webbplats. I vissa fall kommer vi att meddela dig i förväg, och din fortsatta användning av webbplatsen efter att ändringarna har gjorts kommer att utgöra ditt godkännande av ändringarna. Därför ber vi dig vänligen se till att du läser alla sådana meddelanden noggrant.

Om du inte vill fortsätta att använda webbplatsen eller inte vill att vi fortsätter behandla dina personuppgifter i intressentregistret i enlighet med den nya versionen av Integritetspolicyn, kan du meddela oss så raderar vi dina personuppgifter inom 30 dagar från ditt meddelande. Notera dock att vi inte kan radera dina uppgifter om det föreligger juridiska skäl till fortsatt behandling. Om så är fallet kommer vi att meddela dig skälen till fortsatt behandling.

## **10 Information om cookies, annan teknik och tredje parts datainsamling**

Detta avsnitt beskriver användningen av cookies och annan teknik på [OP Förvaltnings webbplats.

## 10.1 Vad är cookies och annan teknik?

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du besöker en webbplats. Cookien hjälper webbplatsleverantörer att känna igen din enhet nästa gång du besöker deras webbplats. Det finns annan liknande teknik såsom pixeltaggar (transparenta grafiska bilder placerade på en webbsida eller i ett e-postmeddelande, som indikerar att en sida eller e-post har visats), s.k. web bugs (liknande pixeltaggar) och webblagring, som används i programvara på datorer eller mobila enheter.

Det finns också teknik såsom mobila enhetsidentifierare och SDK-integrationer som hjälper företag att känna igen din enhet när du återvänder till en app eller på annat sätt använder en tjänst.

## 10.2 Hur använder vi cookies och annan teknik?

Vi använder både sessionscookies (som löper ut när du stänger din webbläsare) och beständiga cookies (som är kvar på enheten under en viss tid eller tills du tar bort dem). Vi använder följande typer av cookies för de ändamål som beskrivs i denna tabell:

Typ av cookie	Ändamål
Nödvändiga operativa	oscarproperties.com Cookie-namn: accepted_terms Livslängd: 1 år Syfte: För att verifiera accepterad hantering av Cookies.
Prestanda/Analys	[Vi använder dessa cookies för att analysera hur webbplatsen nås, används, eller presterar. Vi använder denna information för att underhålla, driva och kontinuerligt förbättra webbplatsen. Vi kan också få information från våra nyhetsbrev via e-post, inklusive om du öppnat eller vidarebefordrat ett nyhetsbrev eller klickat på något av dess innehåll. Denna information talar om för oss hur effektiva våra nyhetsbrev är och hjälper oss att se till att vi levererar information som du tycker är intressant.]
Funktionella	[Dessa cookies låter oss sköta vissa funktioner på webbplatsen i enlighet med de val som du gör. Dessa cookies gör att när du fortsätter att använda eller återvänder till webbplatsen kan vi erbjuda dig våra tjänster så som du har begärt att de ska tillhandahållas, till exempel genom att vi kommer ihåg ditt namn och e-postadress som du tidigare angett.]
Tredje part	pinterest.com Cookie-namn: _pinterest_cm Livslängd: 1 år Syfte: Används av Pinterest för att spårning av användning av deras tjänster.  akamaized.net Cookie-namn: aka_debug Livslängd: Session Syfte: Akamaized används av företag som Facebook, Twitter & Vimeo för att öka prestandan av deras sessioner.



	<p>hotjar.com          Cookie-namn: _hjIncludedInSample          Livslängd: Session          Syfte: Används för att låta Hotjar samla in urvalsdata för att generera Heatmaps, användarbeteende och musrörelser.</p> <p>googleanalytics.com          Cookie-namn: _ga          Livslängd: 2 år          Cookie-namn: _gid          Livslängd: 24 hours          Cookie-namn: _gat_UA-85344530-1          Livslängd: 1 minute          Cookie-namn: _gali          Livslängd: momentär          Syfte: Används för att samla in information om hur besökare använder webbplatsen och Wordpress. Information samlas till rapporter för att bättre förstå hur webbplatsen används och kan bli bättre. Information samlas in anonymt, inklusive antalet besökare, var besökare kommer ifrån och vad dom har interagerat med.</p>
OP Förvaltning-annonser	[Vi arbetar med webbpublicister, annonsnätverk och tjänsteleverantörer för att leverera OP Förvaltning-annonser på andra webbplatser och tjänster. Cookies kan användas för att tillhandahålla dig annonser som kan vara relevanta för dig och dina intressen på andra webbplatser och tjänster samt för att reglera de annonser som du får och mäta dess effektivitet.]

Vi använder även mobila enhetsidentifierare och annan teknik som anges i avsnitt **Fell! Det går i nrte att hitta någon referenskölla.** för de ändamål som anges i denna Integritetspolicy, till exempel för att känna igen din enhet när du återvänder till webbplatsen.

### 10.3 Hantera dina cookieinställningar och andra inställningar

Många webbläsare låter dig hantera dina inställningar. Du kan ställa in din webbläsare till att neka cookies eller radera vissa cookies. Du kan eventuellt hantera annan teknik på samma sätt som du hanterar cookies med hjälp av din webbläsares inställningar.

Observera att om du väljer att blockera cookies kan det medföra att webbplatsen försämras eller förhindra att vissa delar av den fungerar.

Det finns ingen generellt godtagen standard på hur man ska bemöta Do Not Track-signaler, och vi svarar inte på sådana signaler. Användare kan besöka [Youronlinechoices.com](http://Youronlinechoices.com) för information om att välja bort att deras information används för beteendestyrd annonsering online av medlemsföretag i European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA).

Ett annat tillgängligt verktyg är Network Advertising Initiatives (NAI) Opt-Out Tool på [networkadvertising.org/choices](http://networkadvertising.org/choices). Verktuget gör att du kan välja bort användningen av information om dina online-aktiviteter för beteendestyrd annonsering online från NAI:s medlemsföretag.

På din mobila enhet kan du också ha en "Begränsa Spårning"-inställning (på iOS-enheter) eller en inställning för att "Välja Bort Intressebaserade Annonser" (på Android) som gör att du kan begränsa användningen av information om din användning av appar i syfte att visa annonser riktade till dina intressen.

Vi arbetar med annonspartners för att leverera OP Förvaltning-annonser. En av de tjänster som vi använder för att spåra aktivitet relaterad till OP Förvaltning, till exempel genom att placera cookies, är Google Analytics från Google (Google, Inc., med huvudkontor på 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Vi kan komma att använda leverantörer, däribland Google, som använder förstapartscookies (såsom Google Analytics-cookien) och tredjepartscookies (såsom Doubleclick-cookien) tillsammans för att informera, optimera och leverera annonser baserat på dina tidigare besök på vår webbplats, inklusive Google Analytics for Display Advertising. Google tillhandahåller verktyg för att hantera den insamling och användning av vissa uppgifter som sker genom Google Analytics på [Tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://Tools.google.com/dlpage/gaoptout) och genom Google Analytics for Display Advertising eller the Google Display Network genom att använda Googles annonsinställningar på [google.com/ads/preferences/](http://google.com/ads/preferences/).

#### 10.4 Mer information

För mer information om användningen av cookies och hur man kan blockera dem, besök [Allaboutcookies.org](http://Allaboutcookies.org) och [Youronlinechoices.eu](http://Youronlinechoices.eu).

#### 11 Kontaktuppgifter

Tack för att du har läst vår Integritetspolicy. Vi hoppas att du kommer att bli nöjd med ditt bostadsköp!

**Personuppgiftsansvarig**

**OP Förvaltning AB**

**Postadress**

**Linnégatan 2**

**114 47 Stockholm**

**Sverige**

**Telefon**

**+46 8 510 607 70**

**E-post**

**[info@oscarproperties.se](mailto:info@oscarproperties.se)**

## Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling - Intressenter

Personuppgifter	Ändamålet med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Lagringstid
Namn Adress E-post Telefonnummer	För att registrera dig som intressent på något av våra bostadsprojekt	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.
E-post För- och efternamn Telefonnummer	För att kommunicera med dig gällande projekt som du har anmält ditt intresse för	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.
E-post För- och efternamn Telefonnummer	För att kunna skicka nyhetsbrev	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.
Postort Postnummer Preferensområde	För att kunna undersöka vilka projekt som attraherar personer ifrån vilka områden	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.
E-post För- och efternamn Telefonnummer	För att kunna skicka inbjudningar till event och visningar	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.
För- och efternamn Telefonnummer	För att kunna organisera event och visningar	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period.

IP-adress Cookie	Vid användning av webbplatsen för att kunna följa hur webbplatsen används av intressenter	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss, dock längst till dess informationen förlorar relevans för webbplatsanalysen.
E-post För- och efternamn Övriga personuppgifter som du uppger vid sådan kontakt	För att kunna hantera dina ärenden och frågor hos vår kundavdelning	Intresseavvägning	Under ärendehanteringstiden.
E-mail	För att göra marknadsundersökningar, exempelvis för att undersöka kundupplevelsen hos Oscar Properties	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss, dock längst till dess uppgiften förlorar relevans för undersökningen.
Epost För- och efternamn Telefonnummer	För marknadsföring av andra projekt än det du anmält ditt intresse för	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period dock längst till dess att du uppger att du inte vill motta sådan marknadsföring.

**Särskilt om den rättsliga grunden intresseavvägning:** För att du ska kunna registrera dig som intressent hos oss och för att vi ska kunna identifiera dig som intressent och därmed ge dig så relevanta erbjudanden och inbjudningar som möjligt behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi har också ett intresse av att behandla dina uppgifter för olika typer av marknadsföringsändamål och informationsgivning har vi ett intresse av att få marknadsföra produkter och tjänster. Vi har även intressen av att kunna analysera och göra undersökningar för att kunna förbättra våra produkter och tjänster samt förbättra din upplevelse på webbplatsen. Vi behöver även kunna vara behjälpliga när du kontaktar oss och den behandlingen är nödvändig för vårt och ditt intresse att kunna hantera ärenden. Våra intressen enligt ovan bedöms överväga ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du kan när som helst invända mot behandlingen, varvid vi kommer att radera dina personuppgifter. För det fall vi bedömer att vårt intresse alltiämt överväger ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade kommer vi fortsätta behandla dina uppgifter.

